

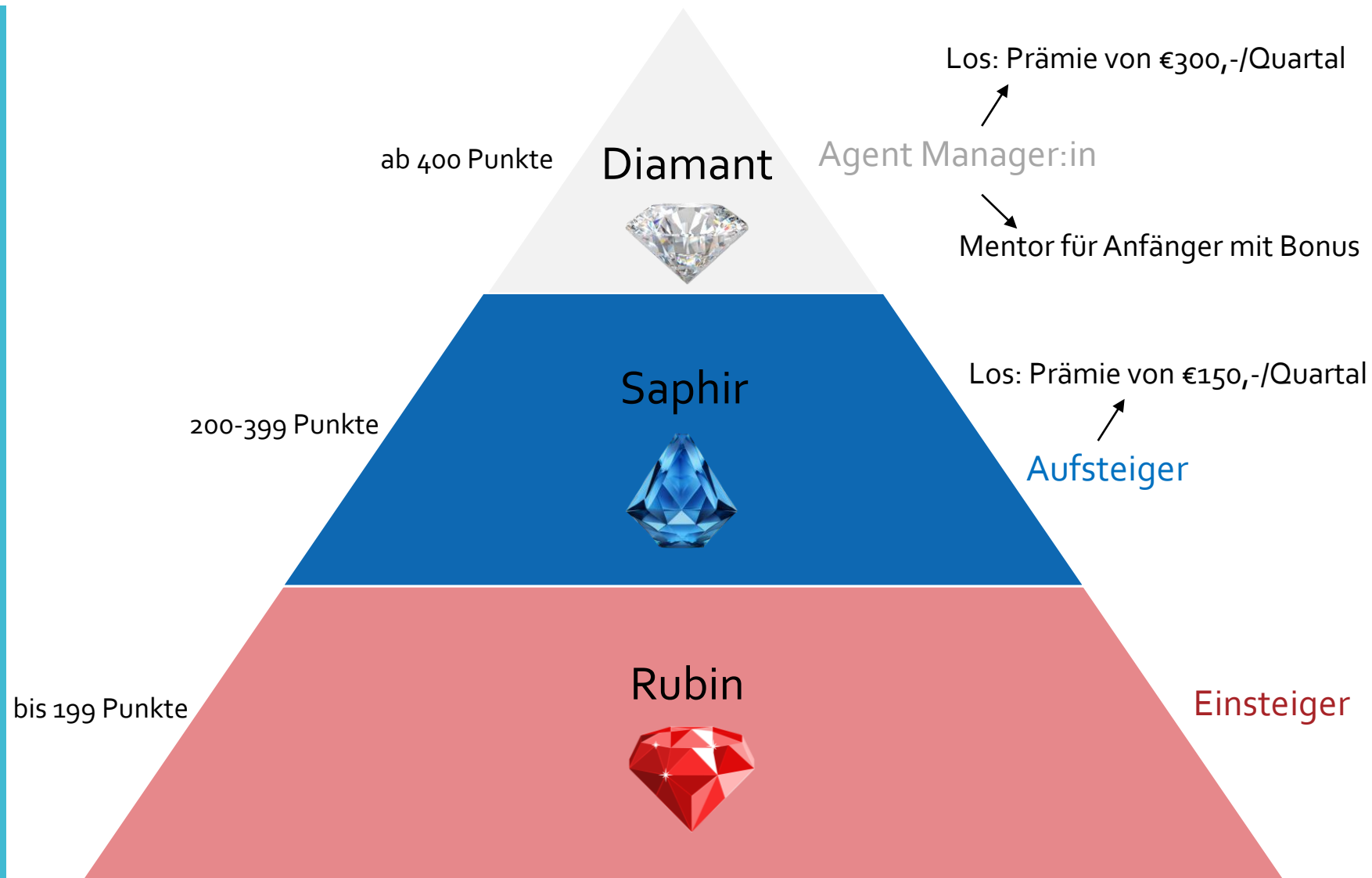
# Embers Juwelen

Weil es die Agentinnen & Agenten wert sind.

# Allgemeines

- Agenten sind Embers-Juwelen
- Aufstiegschancen durch erreichten Status
- Stuserreichung durch unterschiedliche Kriterien
- Punktesystem
- Fokus auf 1 Kriterium pro Quartal
- Auswertung erfolgt über Steuerungsteam/QM
- Transparenz: Agenten wissen stets über ihren Status Bescheid, im Zuge der Wiedervorlagen
- Umsetzung ab 1.Quartal 2023

# Embers Juwelen



# Statuskriterien

variieren pro Quartal  
(hier einige Beispiele)

Bewertungskriterien	Notiz	Punkte
Einstieg		+ 100
Jahre	Erhebung / Halbjahr	+ 20 / Jahr
Agent wirbt Agent	Nach 3 Monaten Aktivität des neuen Agenten	+ 20 / aktiven neuen Agent
Handled Calls/ Mails/ Kundenkontakte	- meisten Kundenkontakte pro Quartal über alle Projekte - abzüglich Shortcalls	+ 20 für die ersten 3 Platzierten
Einstiegs-/ Wissenstest	- Einstiegstest nach Schulung - Wissenstest / Projekt	+ 20 bei Erfolg - 20 bei Scheitern
SF-Bewertung	über alle Projekte hinweg	Note 1: +20 Punkte Note 2: +10 Punkte Note 3: -20 Punkte
Eventteilnahme	extra Punkte möglich	+20 Punkte
u.v.m.	Agenten bekommen Anfang des Quartals Bescheid, auf welches Kriterium geachtet wird.	

## Status im Detail

Juwel	Status	Punkte / Voraussetzungen
<i>Rubin</i>	Einsteiger	Bis 199 Punkte
<i>Saphir</i>	Aufsteiger  <u>Lostopf/ Quartal:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saphir sind im Lostopf für eine Prämie von €150,-</li> <li>• Bei Gewinn ist man bei der darauffolgenden Verlosung automatisch AUSGESCHLOSSEN</li> <li>• Bleibt Status bis zum darauffolgenden Quartal aufrecht, kommt man wieder in den Lostopf</li> </ul>	200-399 Punkte
<i>Diamant</i>	Agent Manager:in  <u>Lostopf/ Quartal:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diamanten sind im Lostopf für eine Prämie von €300,-</li> <li>• Bei Gewinn ist man bei der darauffolgenden Verlosung automatisch AUSGESCHLOSSEN</li> <li>• Bleibt Diamantenstatus bis zum darauffolgenden Quartal aufrecht, kommt man wieder in den Lostopf</li> </ul> <u>Mentoringsystem mit Bonus:</u> Agent Manager kann als Mentor/Ansprechpartner für neue Agenten fungieren (allgemein, nicht projektspezifisch!) <ul style="list-style-type: none"> <li>• für 3 Monate</li> <li>• Bonus von €150 für 3 Monate</li> </ul>	Ab 400 Punkte

# Zusammen stark!

Embers. Your jewel.